

# FAQ

Hier finden Sie alles Wissenswerte rund um unser schönes Haus von A bis Z.

## Adapter

In der Schweiz haben wir 220 Volt, Wechselstrom. Wenn Sie einen Adapter benötigen melden Sie sich bitte an der Reception.



## Bergbahnen im Sommer inklusive

Wussten Sie, dass wenn Sie mehr als eine Nacht bei uns buchen, das Bergbahnticket gratis erhalten? Inklusive ÖV und Rhätische Bahn bis Alp Grüm. Fragen Sie dazu einfach an der Reception.

## Bikeraum & Bike-Wash

Unser Veloraum befindet sich direkt im Gebäude des Albana Hotel (Stockwerk -1). Der Raum ist abgeschlossen. Nach einer Runde Mountainbiken benötigt Ihr Bike eine Dusche? Waschen Sie Ihr Bike direkt vor dem Garageneingang des Albana Hotel im Stockwerk -1. Der Wasserschlauch befindet sich drinnen. Es sind keine Bikes und Ausrüstung auf dem Zimmer erlaubt.



Alle Extras  
im Überblick

## Extras

Wir erfüllen Ihnen gerne Ihre Extra Wünsche. Melden Sie sich an der Reception, wenn Sie etwas von folgenden Extras benötigen:

- Zusätzliche Hygieneartikel
- Spezielle Kopfkissen (synthetisch, ergonomisch, allergiker...)
- Zusätzliche Kopfkissen und Decken
- Gepäckservice
- Schuhputzservice oder Schuhputzmaterial

## Feuer

Bei Feuer bewahren Sie bitte unbedingt Ruhe. Modernste Brandschutzanlagen schützen unser Hotel. In Ihrem Zimmer finden Sie einen Plan mit dem Fluchtweg am Eingang und in den Korridoren.

Im Ernstfall ergreifen Sie bitte folgende Massnahmen:

- 1. Melden Sie den Alarm.**
- 2. Schliessen Sie Fenster und Türen, um Durchzug zu vermeiden.**
- 3. Folgen Sie den Fluchtweg-Zeichnungen zum Hotelausgang.**
- 4. Setzen Sie ggfs. Handfeuerlöschgeräte ein.**
- 5. Besammeln Sie sich am Besammlungs-Point bei der evangelischen Kirche.**

## Fundsachen

Alle Fundgegenstände werden an der Reception abgegeben. Sollten Sie nach Ihrer Abreise vermissen, melden Sie sich bei uns. Auf Wunsch senden wir Ihnen Ihre Habseligkeiten gerne zu.

## Guest-Check

Sobald Sie bei uns in den Restaurants oder der Bar etwas verzehren, bitten wir Sie Ihren «Guest-Check» – die Rechnung – genau zu prüfen (Zimmernummer, Name, Verzehr, Betrag), ehe Sie ihn unterschreiben.

## Hunde

Ihr wohlherzogener Vierbeiner ist bei uns herzlich willkommen. Wir berechnen Ihnen dafür lediglich eine Endreinigungsgebühr.

## Kinder

Wenn eines Ihrer Kinder am Tag noch im Zimmer schläft, hängen Sie bitte das «Bitte nicht stören» Türschild an die Tür oder informieren Sie die Reception. Im Stockwerk -1 befindet sich zudem die Kidseria «Moritz & Max» – ein kleines Spieleparadies für Ihre Kinder

## Kite- & Windsurf

Natürlich hat auch Ihre komplette Windsurf und Kitesurf-Ausrüstung bei uns im Stock -1 Platz.

## Lunchpaket

Sie planen einen ausgiebigen Tag in den Bergen? Gerne können Sie bei uns für kleines Geld ein Lunch-Paket bestellen. Sagen Sie dafür der Reception am Vortag bis 18.00 Uhr Bescheid.

## Nähservice

Sollte Ihnen mal der Knopf abfallen oder eine Naht aufgehen, melden Sie sich gerne an Reception. Wir geben Ihnen auf Wunsch auch gerne Nähzeug zum selber flicken.

## Notfälle

Notfälle können immer passieren. Bei Bedarf melden Sie sich bitte bei folgenden Nummern vom Zimmer aus:

<b>Polizei</b>	<b>0-117</b>
<b>Feuerwehr</b>	<b>0-118</b>
<b>Sanität</b>	<b>0-144</b>
<b>Rega</b>	<b>0-1414 (Rettungswacht)</b>

## Postkarten

Schicken Sie Ihren Liebsten zuhause eine Postkarte. In der Garderobe im Erdgeschoss des Albana Hotel finden Sie zahlreiche Postkarten mit wunderschönen Motiven. Geben Sie diese dann einfach an der Reception ab. Die Postkarte und das Porto sind für Sie gratis.

## Rauchen

Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Zuwiderhandlungen werden mit einer zusätzlichen Geltungsbusse von CHF 500.- berechnet.

## Reinigung

Sie können selbst entscheiden, ob wir das Zimmer täglich für Sie reinigen. Hängen Sie dazu das Türschild an die Türklinke. Wenn Sie frische Handtücher wünschen, lassen Sie diese bitte am Boden liegen. Für den Wellnessbereich liegen bereits in den Umkleiden Handtücher bereit, sodass Sie ihres auf dem Zimmer

lassen können. Bettwäsche wechseln wir bei längeren Aufenthalten alle 4 Tage, melden Sie sich bei uns sofern Sie ein häufigeres Wechseln wünschen.

## Reparaturen

Sollte in Ihrem Zimmer mal etwas kaputt gehen, oder Sie etwas bemerken, melden Sie sich bitte an der Reception. Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe.

## Safe

Jedes Zimmer verfügt über einen Safe. Wir übernehmen keine Haftung für im Zimmer zurückgelassene Wertgegenstände.

## Seminarraum

Im Stockwerk -1 im Albana Hotel befindet Sie unser Seminarraum. Er bietet Platz für bis zu 40 Personen. Gerne schicken wir Ihnen eine unverbindliche Offerte zu.

## Skiraum & Skiwachs-Station

Bringen Sie Ihr Ski- und Snowboard-Equipment mit in die Ferien. Unserer grosszügiger Skiraum bietet genug Platz für Schuhe, Ski, Snowboard und alles was dazu gehört. Eine Wachsstation steht Ihnen direkt beim Skiraum im Stockwerk -1 des Albana Hotel zur Verfügung. Es sind keine Ski und Snowboard sowie weitere Wintersportausrüstung auf dem Zimmer erlaubt.



## Snow-Deal & Skiticket

Profitieren Sie von günstigen Angeboten der Oberengadiner Bergbahnen. Skipässe zum super Preis erhalten Sie mit den Angeboten «Snow-Deal» und «Sleep+Ski». Fragen Sie an der Reception.

## Sportequipment

Bitte beachten Sie kein Sportequipment, wie Ski, Snowboard, Schlitten, Skischuhe, Bike usw., mit ins Zimmer zu nehmen. Gerne können Sie Ihre Ausrüstung in den dafür vorgesehenen Gemeinschaftsräumen aufbewahren.

## Telefon

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Direktwahltelefon. Wenn Sie innerhalb der Schweiz telefonieren möchten, wählen Sie bitte die 0 vorweg und dann die Rufnummer, z.B. 081 838 78 78. Innerhalb des Hauses erreichen Sie unter der jeweiligen Zimmernummer die anderen Gäste und unter der 100 die Reception. (Sie brauchen keine 0 bei internen Telefonaten vorweg wählen). Alle Gespräche werden automatisch registriert und Ihnen später in Rechnung gestellt.

## Transfer

Auf Wunsch bieten wir Ihnen gerne unseren Shuttle-Service an. Fragen Sie dazu an der Reception.

## Wäscheservice

Gerne machen wir für Sie Ihre Wäsche. In Ihrem Zimmer finden Sie einen Kleidersack. Die Wäsche können Sie dem Zimmermädchen oder an der Reception abgeben. Es dauert ca. 1–2 Tage bis die Kleidung wieder frisch gewaschen und gebügelt bei Ihnen im Zimmer ist. Sie brauchen es Express? **Wäsche-Express-Service 9h auf Wunsch.** Bitte fragen Sie an der Reception.

## Weckdienst

Sie müssen am Morgen früh raus? Gerne wecken wir Sie per Telefon, wenn Sie uns am Vortag bis 22.00 Uhr den Auftrag erteilen.

## Zimmerservice

Gerne servieren wir Ihnen Speisen und Getränke im Rahmen der Öffnungszeiten der Restaurants auch in Ihrem Zimmer. Dazu berechnen wir Ihnen lediglich einen kleinen Aufschlag.

## Haben Sie noch weitere Fragen?

Sie erreichen unsere Reception mit dem Zimmertelefon unter der Nummer 100.